

## Hausordnung

# Herzlich willkommen auf unserem Bahnhof

Wir wollen, dass Sie sich als Gast bei uns wohl fühlen und bitten Sie um Ihre Mithilfe!

**Bitte verhalten Sie sich auf dem gesamten Bahnhofsgelände so, dass Sie niemanden gefährden, behindern oder stören, insbesondere durch:**

- das Rauchen im Bahnhofsbereich
- Fehlverhalten durch Drogen- oder Alkoholkonsum; Herumlungern, Betteln und Hausieren
- Erregen öffentlichen Ärgernisses
- Missbräuchliches Verwenden oder Beschädigen der Bahnhofseinrichtung, z.B. durch Bemalen, Beschmutzen
- das Befahren mit KFZ, Fahrrädern, Skateboards, Inlineskates, Tretrollern, usw. außerhalb der dafür gekennzeichneten Flächen
- das Mitführen von Hunden ohne Leine und Maulkorb
- das Abstellen von Fahrrädern oder anderen Fahrzeugen außerhalb der dafür vorgesehenen Flächen
- das Verstellen von Rettungs- und Fluchtwegen und das unbeaufsichtigte Abstellen von Gepäckstücken

**Mit Ihrer Unterstützung sorgen wir für sichere und saubere Bahnhöfe:**

- Bitte entsorgen Sie Abfälle in den dafür vorgesehenen Abfallbehältern.
- Bitte überschreiten Sie die Gleise nur an den vorgesehenen Stellen und achten Sie auf einfallende Züge.

**Folgendes ist nur nach vorheriger Genehmigung der Schneebergbahn gestattet:**

- Verkaufen und Anbieten von Waren und Dienstleistungen
- Verteilen von Flugblättern, Prospekten und Handzetteln
- Sammel- und Unterschriftenaktionen sowie Befragungen und Mitgliederwerbung
- Live-Musik sowie das laute Abspielen von Tonträgern
- Anbringen von Plakaten
- Auftritte und Veranstaltungen



### Tarifinformation und Beförderungsbedingungen

Es gelten die Tarif- und Beförderungsbestimmungen der Schneebergbahn, mehr Informationen unter [www.schneebergbahn.at](http://www.schneebergbahn.at).

Über die genannten Bestimmungen hinaus gelten die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen der Schneebergbahn, welche unter [www.schneebergbahn.at/agb-sbb](http://www.schneebergbahn.at/agb-sbb) abrufbar sind.

### Folgende Fahrkarten sind gültig:

- alle Fahrkarten und Online-Tickets der Schneebergbahn, bzw. NÖVOG

### Folgende Ermäßigungskarten sind gültig:

- NÖ Familienpass
- Gruppenermäßigung ab 20 Personen (jede 21. Person fährt gratis)
- Seniorinnen und Senioren ab 62 Jahren
- Außertarifmäßige Fahrbegünstigung (at. Fbg)
- Inhaberinnen und Inhaber eines Gästepasses
- einmalig mit der Niederösterreich-CARD: Berg- und Talfahrt mit dem Salamander Zug pro Saison.

Bitte beachten Sie den Sondertarif für den Nostalgie Zuschlag.

### Wo bekommen Sie Ihre Fahrkarte?

- online unter [webshop.noevog.at](http://webshop.noevog.at)
- Direktverkauf an den Kassen im Tourismusportal Puchberg
- im NÖVOG Infocenter unter Telefon: +43 2742 360 990-1000 oder E-Mail: [info@noevog.at](mailto:info@noevog.at)

Die Beförderung erfolgt mit den nach veröffentlichtem Fahrplan verkehrenden Fahrzeugen der Schneebergbahn. Die Mitnahme von Fahrrädern ist nicht erlaubt. Die Schneebergbahn übernimmt keine Haftung, für beim Transport verursachte Schäden am beförderten Gepäck, Kinderwägen, Rollstühlen etc. und der Fahrgast ist verpflichtet seine Gegenstände selbst zu beaufsichtigen. Es gibt für Hunde eine Beißkorb- und Leinenpflicht.

### Unabhängige Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf)

Passagiere, die mit der Entscheidung des Unternehmens nicht einverstanden sind, können sich in Österreich an die apf wenden. Ihre Unterlagen reichen Sie bitte mittels Beschwerdeformular unter [www.passagier.at](http://www.passagier.at) ein. Sollte die elektronische Übermittlung für Sie nicht möglich sein, senden Sie die Unterlagen per Post an: Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte, Fachbereich Bahn, Linke Wienzeile 4/1/6, A-1060 Wien.