

Hausordnung

Herzlich willkommen auf unserem Bahnhof

Wir wollen, dass Sie sich als Gast bei uns wohl fühlen und bitten Sie um Ihre Mithilfe!

Bitte verhalten Sie sich auf dem gesamten Bahnhofsgelände so, dass Sie niemanden gefährden, behindern oder stören, insbesondere durch:

- Erregen öffentlichen Ärgernisses
- das Rauchen im Bahnhofsbereich
- Fehlverhalten durch Drogen- oder Alkoholkonsum; Herumlungern, Betteln und Hausieren

Folgende Handlungen sind zu unterlassen:

- das Befahren mit Fahrzeugen im gesamten Bahnhofsbereich (insbesondere mit KFZ, Fahrrädern, Scootern, E-Scootern, Skateboards, Inlineskates, Tretrollern, ...)
- Missbräuchliches Verwenden oder Beschädigen der Bahnhofseinrichtung (z.B. durch Bemalen, Beschmutzen)
- das Verstellen von Rettungs- und Fluchtwegen und das unbeaufsichtigte Abstellen von Gepäckstücken
- das Abstellen von Fahrrädern oder anderen Fahrzeugen außerhalb der dafür vorgesehenen Flächen
- das Mitführen von Hunden ohne Leine und Maulkorb

Mit Ihrer Unterstützung sorgen wir für sichere und saubere Bahnhöfe:

- Bitte entsorgen Sie Abfälle in den dafür vorgesehenen Abfallbehältern.
- Bitte überschreiten Sie die Gleise nur an den vorgesehenen Stellen und achten Sie auf einfahrende Züge.

Folgendes ist nur nach vorheriger Genehmigung der Niederösterreich Bahnen gestattet:

- Verkaufen und Anbieten von Waren und Dienstleistungen
- Anbringen von Plakaten
- Verteilen von Flugblättern, Prospekten und Handzetteln
- Auftritte und Veranstaltungen
- Sammel- und Unterschriftenaktionen sowie Befragungen und Mitgliederwerbung
- Live-Musik sowie das laute Abspielen von Tonträgern



Tarifinformation und Beförderungsbedingungen

Es gelten die auf den Tarifbestimmungen basierenden Beförderungs- und Reservierungsbedingungen der Schneebergbahn, welche unter www.schneebergbahn.at/agb-sbb abrufbar sind.

Folgende Fahrkarten sind gültig:

- alle Fahrkarten und Online-Tickets der Schneebergbahn, bzw. der Niederösterreich Bahnen

Folgende Ermäßigungen sind gültig:

- Senior*innen ab 64 Jahren
- NÖ Familienpass
- Kinder unter 6 Jahren als Schoßplatz gratis – Max. 1 Kind pro erwachsener Begleitperson
- Fahrgäste mit Behinderung
- Behinderten-Begleitperson gratis, wenn eingetragen
- Assistenzhund gratis, wenn eingetragen
- Gruppenermäßigung ab 20 Pers. (jede 21 Pers. gratis)
- Schülergruppenermäßigung ab 10 Personen – pro 5 Jugendlichen 1 Begleitperson zum gleichen Tarif
- Inhaber*innen eines Gästepasses
- Einmalig pro Saison mit der Niederösterreich-CARD: Berg- und Talfahrt mit dem Salamander Zug

Bitte beachten Sie den Sondertarif für den Nostalgie Zuschlag.

Wo bekommen Sie Ihre Fahrkarte?

- online unter webshop.niederoesterreichbahnen.at
- Direktverkauf an den Kassen im Tourismusportal Puchberg
- im Infocenter unter Telefon: +43 2742 360 990-1000 oder E-Mail: info@niederoesterreichbahnen.at

Die Beförderung erfolgt mit den nach veröffentlichtem Fahrplan verkehrenden Fahrzeugen der Schneebergbahn. Die Mitnahme von Fahrrädern ist nicht erlaubt. Die Schneebergbahn übernimmt keine Haftung für beim Transport verursachte Schäden am beförderten Gepäck, Kinderwägen, Rollstühlen etc. und der Fahrgast ist verpflichtet seine Gegenstände selbst zu beaufsichtigen. Hunde, die nicht in Behältnissen befördert werden, werden gegen Entgelt befördert – für diese Hunde besteht Beißkorb- und Leinenpflicht (mit Ausnahme von Assistenz-Hunden).

Unabhängige Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf)

Passagiere, die mit der Entscheidung des Unternehmens nicht einverstanden sind, können sich in Österreich an die apf wenden. Ihre Unterlagen reichen Sie bitte mittels Beschwerdeformular unter www.passagier.at ein. Sollte die elektronische Übermittlung für Sie nicht möglich sein, senden Sie die Unterlagen per Post an: Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte, Fachbereich Bahn, Linke Wienzeile 4/1/6, A-1060 Wien.